

# CUSTOMER JOURNEY MAP. MAPEAR/CLIENTE

PROYECTO  FECHA   
DISEÑADO POR  VERSIÓN

ANTES

DURANTE

DESPUÉS

ACCIONES DEL  
USUARIO

Puntos  
de contacto

¿Qué está  
pasando?

¿Qué está  
sintiendo?



Diseñado por: Thinkers Co ©

"Democratizando la Innovación para sacar todo tu potencial"

| Copyright © 2018 Pensadores de Ideas S.L. y/o sus afiliados. Todos los derechos reservados |



"Proyecto cofinanciado por los fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunidad Valenciana 2014-2020"